



Tver  
State  
University

## ОСНОВЫ БИЗНЕС-МЕДИАЦИИ

В ТвГУ открыт набор на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации “Основы бизнес-медиации” (150 ч.)



### РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Заместитель руководителя Центра медиации при РСПП, руководитель практики "Медиация в банковской сфере",  
Председатель комиссии Тверского регионального отделения АЮР, тренер медиаторов, к.ю.н.

**\*\*О программе\*\***

- Старт программы      **\*\*21 сентября 2023 года\*\***
- Срок обучения        **\*\*21.09.23 - 23.12.23\*\***

Стоимость обучения: 28 000 руб./ рассрочка

Контакты:

Центр повышения квалификации  
и профессиональной переподготовки ТвГУ

Тел. 8(4822) 35-72-00

Адрес: г. Тверь, Студенческий пер.,12, ауд.120



**ЦЕНТР  
МЕДИАЦИИ**  
при РСПП

# НАШИ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

## ЕЛЕНА РАКОВИЧ

Руководитель Центра медиации при РСПП,  
юрист, тренер медиаторов, Кконсультант по  
налогам и сборам второй категории



## МАРИЯ АНДРЕЕВА

Руководитель практики  
«Международная медиация» Центра  
медиации при РСПП



## ИРИНА КЛОПОВА

Медиатор Центра медиации при РСПП,  
адвокат, Президент Ассоциации юристов  
медицинских клиник



Tver  
State  
University



ЦЕНТР  
МЕДИАЦИИ  
при РСПП

# Что вы узнаете на курсе?

1. Алгоритм медиации
2. Как работать с эмоциональными проявлениями в конфликте
3. Основы управления конфликтом
4. Переговорные техники
5. Особенности медиации с участием кредитных организаций
6. Возможности медиации в судебных спорах
7. Все о налогообложении и документооборот медиатора
8. Специфику семейной медиации
9. Как проводить медиацию с иностранными хозяйствующими субъектами
10. Особенности медиации в спорах с участием медицинских учреждений



Tver  
State  
University



ЦЕНТР  
МЕДИАЦИИ  
при РСПП