

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 25.07.2023 16:33:41
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственный университет»**

**Институт непрерывного образования
Юридический факультет**

ПРИНЯТО

Ученым советом ИнНО
«19» *авг* 2023 г.
Протокол № 5



ТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

С.Н. Смирнов

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Основы бизнес-медиации»**

Тверь, 2023

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель программы – подготовка профессиональных медиаторов, обладающих углубленными теоретическими познаниями и практическими навыками, способных на высоком уровне подготовиться и провести процедуру медиации вне зависимости от типа спора.

Задачи программы:

- изучение правовых основ деятельности профессионального медиатора;
- изучение базового алгоритма медиации;
- изучение специфики медитативных процедур в зависимости от типа конфликта;
- формирование и совершенствование профессиональных компетенций, необходимых в профессиональной деятельности;
- изучение специфики документооборота между медиатором, организацией, содействующей проведению процедуры медиации, и сторонами;
- изучение специфики налогообложения профессиональной деятельности медиатора.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности медиатора, обозначенных в профессиональном стандарте "Специалист в области медиации (медиатор)", утвержденном Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н.

В результате изучения программы слушатель должен сформировать и усовершенствовать следующие профессиональные компетенции:

ПК – 1 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации

ПК – 2 Подготовка к процедуре медиации

ПК – 3 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

Трудоемкость программы: 150 академ. часов

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных технологий)

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№п/ п	Тема	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная и проектная работа
1	Базовый алгоритм медиации	22	4	4	14
2	Правовые основы медиации в России	10	2		8
3	Эмоциональный интеллект в деятельности медиатора	10	2		8
4	Управление конфликтом	10	2		8
5	Переговоры	14	2	4	8
6	Международная медиация	10	2		8
7	Судебная медиация	10	2		8
8	Медиация в спорах медицинских организаций и пациентов	10	2		8
9	Особенности семейной медиации	10	2		8

10	Документооборот и налогообложение	10	2		8
11	Техники медиатора	10	2		8
12	Банковская медиация	10	2		8
Всего:		136	26	8	96
Итоговая аттестация		14		8	6
Итого:		150	26	16	108

3.3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график представляется в виде расписания занятий и утверждается директором ИнНО ТвГУ до начала занятий по программе.

3.4. УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММА

Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
		Аудиторные занятия		Самостоятельная и проектная работа	
		Лекции (синхр.)	Практич.		
1. Базовый алгоритм медиации	21	3	4	14	Дискуссия Проработка навыков медиатора в игровых кейсах
1.1 Установочная встреча Организационные вопросы обучения. О медиативном подходе	2	2			-

1. 2. Сущность процедуры медиации, принципы медиации, стадии медиации, роль медиатора, табу для медиатора, понятие медиабельности спора, особенности онлайн медиации	10	2		8	-
1.3. Очный тренинг	4		4		Проработка навыков медиатора в игровых кейсах
1.4. Онлайн-медиация (проектная работа)				6	Запись встречи и составление медиативного соглашения
2. Правовые основы медиации в России	10	2		8	Дискуссия
2.1. Анализ основных положений Федерального закона от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» 2.2. Анализ текущего законодательства, регламентирующего те или иные вопросы проведения процедуры медиации		2		8	

3. Эмоциональный интеллект в деятельности медиатора	10	2		8	Дискуссия
3.1. Понятие эмоций и их значение в жизни людей и в процедуре медиации 3.2. Управление эмоциональными проявлениями как необходимый для медиатора навык 3.3. Диагностика эмоциональных проявлений	10	2		8	
4. Управление конфликтом	10	2		8	Дискуссия
4.1. Понятие конфликта, стадии конфликта и причины конфликта 4.2. Поле конфликта, треугольник Карпмана 4.3. Техники медиатора в работе с конфликтом	10	2		8	
5. Переговоры	14	2	4	8	Дискуссия Проработка навыков медиатора в игровых кейсах
5.1 Понятие переговоров, паттерны поведения в переговорах 5.2. Значение повестки в переговорах и правила её формулирования 5.3. Значение ротоколирования и особенности онлайн		2		8	

протоколирования 5.4. Модели подготовки к переговорам					
5.5. Очный тренинг			4		Проработка навыков медиатора в игровых кейсах
6. Международная медиация	10	2		8	Дискуссия
6.1. Правовые основы международной медиации 6.2. Особенности правового регулирования медиации в некоторых зарубежных странах		2		8	
7. Судебная медиация	10	2		8	Дискуссия
7.1. Медиабельность судебных споров. 7.2. Роль судьи и медиатора в судебной медиации 7.3. Требования к медиатору, порядок инициирования медиации. 7.4. Особенности утверждения медиативных соглашений		2		8	
8. Медиация в спорах медицинских организаций и пациентов	10	2		8	Дискуссия
8.1. Почему споры в медицине лучше решать		2		8	

мирно: анализ основных правовых проблем 8.2. Виды конфликтов в здравоохранении 8.3. Формы разрешения конфликтов в медицине 8.4. Эмоции в конфликте врач-пациент: основные табу 8.5. Особенности медиации в здравоохранении: о чем должны знать стороны и медиатор					
9. Особенности семейной медиации	10	2		8	Дискуссия
9.1. Виды семейных споров 9.2. Эмоциональная составляющая семейных споров 9.3. Организация процедуры медиации в семейных спорах 9.4. Оформление договоренностей					
10. Документооборот и налогообложение медиатора	10	2		8	Дискуссия
10.1. Правовой статус медиатора 10.2. Постановка на учет 10.3. Налогообложение деятельности медиатора 10.4. Авансовые платежи 10.5. Страховые взносы 10.6. Документооборот медиатора					

10.7. Начало и завершение процедуры медиации					
10.8. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений					
10.9. Исполнение медиативных соглашений					
11. Техники медиатора	10	2		8	Дискуссия
11.1. Техники эффективной коммуникации					
11.2. Техники, разрушающие коммуникацию					
11.3. Вопросы в медиации					
12. Медиация с участием кредитных организаций	10	2		8	Дискуссия
12.1. Основные нормативно-правовые акты об урегулировании задолженности перед кредитными организациями					
12.2. Особенности проведения процедуры медиации с участием кредитных организаций					
12.3. Особенности нотариального удостоверения медиативных соглашений с участием					

кредитных организаций					
Всего:	136	26	8	102	
Итоговая аттестация:	14		8	6	Экзамен
Итого:	150	26	16	108	

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционные и практические занятия, интерактивные образовательные технологии, игровые кейсы.

Виды самостоятельной подготовки слушателей по теме: работа с рекомендуемой литературой. Изучение текстовых и презентационных материалов, выполнение домашних заданий (проведение медиаций онлайн в малых группах и составление медиативного соглашения).

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Текущий контроль осуществляется в форме практических заданий.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена: на примере игрового кейса необходимо продемонстрировать усвоение алгоритма медиации. также будет оцениваться проектная работа в мини-группах – онлайн-медиация и медиативное соглашение, как итоговый документ.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются:

- лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование;
- лица, получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

При освоении программы параллельно с получением высшего и (или) среднего профессионального образования удостоверение о повышении квалификации

выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Для проведения занятий используется мультимедийная аудитория (корп.№7 ауд.221), компьютерный класс с выходом в Интернет (корп.№7, ауд.209).

7. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

а) основная литература:

Навыки современного юриста: soft skills, повышающие эффективность и качество жизни / под ред. А. Сорокиной и Д. Грица. М., 2021.

б) дополнительная литература:

ЭФФЕКТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

1. Адвокат бизнеса / Дмитрий Гриц, – М.: Альпина Паблишер, 2019.
2. Семь навыков высокоэффективных людей: Мощные инструменты развития личности / Стивен Р. Кови, – М.: Альпина Паблишер, 2017.
3. Мозгоускорители: Как научиться эффективно мыслить, используя приемы из разных наук / Ричард Нисбетт, – М.: Альпина Паблишер, 2016.
4. Правила мозга / Джон Медина; Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
5. Фокус. О внимании, рассеянности и жизненном успехе / Дэниел Гоулман, – М.: АСТ, 2017.
6. Гиперфокус. Как управлять вниманием в мире, полном отвлечений / Крис Бэйли, –М.: Альпина Паблишер, 2020.
7. В работу с головой. Паттерны успеха от IT-специалиста / Кэл Ньюпорт, – М.: Питер, 2017.
8. Поток. Психология оптимального переживания Издание на русском языке, оформление / Михай Чиксентмихайи, –М.: «Альпина нон-фикшн», 2011.
9. Гибкое сознание: новый взгляд на психологию развития взрослых и детей / Кэрол Дуэк, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.

10. Тонкое искусство пофигизма: Парадоксальный способ жить счастливо / Марк Мэнсон, – М.: Альпина Паблишер, 2017.
11. Критическое мышление: Анализируй, сомневайся, формируй свое мнение / Чатфилд Т., – М.: Альпина Паблишер, 2019.
12. Искусство системного мышления / Джозеф О’Коннор, Иан Макдермотт, – М.: «Альпина Паблишер», 2013.
13. Азбука системного мышления / Донелла Медоуз, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
14. Книга решений: 50 моделей стратегического мышления / Микаэль Крögerус, Роман Чеппелер, – М.: Олимп Бизнес, 2015.
15. Я хочу больше идей. Более 100 техник и упражнений для развития творческого мышления / Стив Роулинг, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018
16. Визуализируй это! Как использовать графику, стикеры и интеллект-карты для командной работы / Дэвид Сиббет, – М.: Альпина Паблишер, 2018.
17. Черный лебедь. Под знаком непредсказуемости. — 2-е издание, доп. / Нассим Николас Талеб; Пер. с англ., – М.: КоЛибри, Азбука-Аттикус, 2020
18. Сила воли. Как развить и укрепить / Келли Макгонигал, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
19. От нуля к единице: Как создать стартап, который изменит будущее / Питер Тиль, Мастерс Блейк; Пер. с англ. – 4 изд., – М.: Альпина Паблишер, 2019.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

20. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Дэниел Гоулман, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018
21. Эмоциональный интеллект. Российская практика / Сергей Шабанов, Алена Алешина, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
22. Эмоциональная смелость. Как брать ответственность на себя, не бояться сложных разговоров и вдохновлять других / Питер Брегман, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.

23. Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться переменам и получать удовольствие от работы и жизни / Сьюзан Дэвид, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
24. Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни / Адель Линн, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
25. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь / Пол Экман, – М.: Питер, 2018.
26. Скорость доверия. То, что меняет всё / Стивен Кови Мл., Ребекка Меррилл, – М.: Альпина Паблишер, 2015.
27. Сказать жизни «Да!»: психолог в концлагере / В. Франкл, – М.: Альпина нон-фикшн, 2011.
28. Книга радости. Как быть счастливым в меняющемся мире / Далай-Лама и архиепископ Десмонд Туту, – М.: Эксмо, 2018.

ПЕРЕГОВОРЫ

29. Переговоры в гражданском праве и цивилистическом процессе: [монография] / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. — Москва: Статут, 2023. 272 с.
30. Сначала скажи «Нет». Уникальная система подготовки и ведения переговоров, с помощью которой ежегодно заключаются сделки на общую сумму более 100 миллиардов долларов/Джим Кэмп. М.: Хорошая книга, 2022. 320 с.
31. Убедить дракона. Руководство по переговорам с огнедышащими и трехголовыми оппонентами/Леонид Кроль. – Москва: Эксмо, 2021. 352 с.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

32. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб.: «Издательство ДНК», 2003. 240 с.

МЕДИАЦИЯ

33. Саскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или как

- сделать так, чтобы довольны были все. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.
34. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.
35. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-е изд. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013.
36. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014.
37. Любобенко Е.С. Институт медиации в России: основные проблемы и перспективы развития. Вестник ТвГУ. Серия: Право. №4. 2021. С. 106-111.
38. Зылевич С.Ю. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений // Нотариальный вестник. 2022. №2. С. 5-16.

ТЕХНИКИ МЕДИАТОРА

39. Иванова Е. Н. Медиация как переговоры. Рабочий сценарий. Первая серия. — СПб.: Институт мира и исследования конфликтов, 2021. — 226 с.
- МЕДИАЦИЯ В СПОРАХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПАЦИЕНТОВ
40. Правовое регулирование бесплатного оказания медицинской помощи: учебное пособие / Т.К. Миронова. – Москва: Юстицинформ, 2018. 348 с.
41. Медицинское право: учебное пособие / Л.В. Воробьёва. – Тамбов: Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. 80 с.
42. Камалов М.Н. Врач и пациент: техники общения и влияния, 2020.

БАНКОВСКАЯ МЕДИАЦИЯ

43. Арзуманова Л.Л., Мачкова Т.В., Шолленберг А.Д. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений в банковской сфере // "Актуальные проблемы российского права", 2022, № 6. С. 63-70.

8. КОМПОНЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ РАЗРАБОТЧИКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем контактной работы слушателей с преподавателем может варьироваться в зависимости от требований заказчика. Возможно также перераспределение объемов отдельных тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в соответствии с составом слушателей, их конкретными потребностями.

Программа может реализовываться с использованием дистанционных образовательных технологий. При этом минимальные требования к обеспечению слушателей: наличие компьютера и выхода в Интернет.